

Договор оказания услуг (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Реутовские бани и сауны», в дальнейшем именуемой Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления услуг Банного комплекса. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Реутовские бани и сауны», в лице Генерального директора Асакаева Пашы Очавовича, действующей на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг Банного комплекса в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: 143960, Московская обл., г. Реутов, ул. Победы, д. 16, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.6.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг оздоровительного банного комплекса в Реутове «Реутовские бани и сауны» по адресу: Московская обл., г. Реутов, ул. Победы, д. 16.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор. Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – Оздоровительный комплекс в Реутове «Реутовские бани и сауны», оказывающий услуги банного комплекса.

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающие Услуги у Исполнителя и принимающие настоящую публичную Оферту Исполнителя.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг Банного комплекса.

Комплекс – банный комплекс, расположенный по адресу: Московская обл., г. Реутов, ул. Победы, д. 16.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг комплекса в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами посещения оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны» и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила посещения оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны» являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте в помещении банного комплекса.

1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Заказчику услуги по оказанию оздоровительных услуг банного комплекса (бани на дровах, сауны, хамам, бассейн, бильярда и иных услуг) в соответствии с размещенной на Сайте

Исполнителя информацией, по ценам согласно действующему Прайс-листу, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Место оказания услуг Банного комплекса: Московская обл., г. Реутов, ул. Победы, д. 16.

2.3. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

2.4. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бани, сауны, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Не допускать на территорию комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

3.2.2. Не впускать в комплекс лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других Заказчиков, гигиенического состояния Банного комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

3.2.3. Не впускать в Комплекс лиц, которые не согласны соблюдать Правила посещения оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны», технику безопасности и общепризнанные нормы поведения и морали.

3.2.4. Запретить доступ на территорию комплекса лицам, которым согласно п.4.2 Договора посещение комплекса запрещено.

3.2.5. Прекратить прием платежей и доступ Заказчиков на территорию Комплекса в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с прокатом Банного комплекса в целом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать Комплекс в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в Комплексе, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить Комплекс сауны, бани в ранее оговоренное время.

4.1.2. Перед заключением договора оферты Заказчик обязан внимательно ознакомиться с Правилами посещения оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны» и действующими тарифами.

4.1.3. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Заказчик обязан по требованию предъявлять службе безопасности Банного комплекса содержимое личных вещей для визуальной проверки.

4.1.4. Пользоваться имуществом и помещениями комплекса по их назначению и в соответствии с их конструкцией.

4.1.5. Хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства, до выхода из Банного комплекса.

4.1.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- 4.1.7. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.
- 4.1.8. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений сауны и бани.
- 4.1.9. При посещении Комплекса, Заказчик подтверждает, что ни он, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ним посещают Комплекс сауны, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих комплекс вместе с ним.
- 4.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны и бани) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.1.11. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 4.1.12. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении сауны.
- 4.1.13. Сопровождать на всей территории влажных зон (баня, сауна, бассейн) детей в возрасте до 14 лет.
- 4.1.14. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещено:

- 4.2.1. Посещать Комплекс с инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Заказчиков.
- 4.2.2. Посещать Комплекс с сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией.
- 4.2.3. Посещать Комплекс с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами.
- 4.2.4. Посещать Комплекс в период обострения хронических заболеваний; лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям; лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ; лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения; лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.
- 4.2.5. Запрещено посещение Банного комплекса с животными.
- 4.2.6. Лицам старше 70 лет рекомендуется посещение Банного комплекса с сопровождающими лицами. Администрация комплекса вправе отказать в посещении указанной категории лиц в целях исключения угрозы их жизни и здоровья.
- 4.2.7. Посещение Банного комплекса беременным женщинам, грудным детям следует осуществлять только после консультации врача.
- 4.2.8. Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение».
- 4.2.9. Распивать спиртные и прохладительные напитки, употреблять продукты, приобретенные вне Банного комплекса.
- 4.2.10. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в джакузи, в парилке и т.д.
- 4.2.11. На всей территории Банного комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.
- 4.2.12. Проносить в Банный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.2.13. Нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе морали и нравственности), а также нарушать санитарно-гигиеническое состояние Банного комплекса.
- 4.2.14. Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Банного комплекса.
- 4.2.15. Употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

4.2.16. Запрещено оставлять детей без присмотра.

4.2.17. Запрещается использовать лиственные веники в помещениях финских саун.

4.2.18. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация Банного комплекса рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейна.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы. Часы работы указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании.

4.3.2. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

4.3.3. Досрочно прекратить сеанс, и покинуть Комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в течение режима работы Банного комплекса, за исключением времени на технические перерывы, с учетом оплаченного Заказчиком времени предоставления Услуг.

5.2. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг не представляется возможным со стороны Исполнителя, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно сторонами либо Исполнитель при отказе Заказчика возвращает полученную им плату за бронирование Услуги, либо стоимость услуг, предварительно оплаченных Заказчиком в полном объеме.

5.3. Услуги по условиям Оферты считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение одного дня по истечению срока, на который бронировались Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем уведомления Администрации либо отправки соответствующего обращения по электронному адресу. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, забронированную услугу и время ее оказания, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

5.4. Ознакомившись с Прайс-листом, Заказчик бронирует Услуги на определенные дату и время, а также по желанию дополнительные услуги, которыми он или Заказчик намерен воспользоваться путем заполнения заявки в разделе Сайта «Забронировать» или заявки на бронирование на бумажном носителе у Администрации, а также производит внесение платы за бронирование Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой. Бронирование может быть произведено по телефону, указанному на Сайте (при необходимости оказания услуг бани в день обращения).

5.5. Бронирование финских саун:

- Минимальное пребывание в сауне 2 часа.

- При бронировании сауны на определенную дату и время, необходимо сообщить имя и контактный телефон, номер сауны.

- За 6 часов до предполагаемого посещения администратор подтверждает по контактному телефону Заказчика заказ на бронирование. Если администратор не смог дозвониться, а Заказчик сам не связался для подтверждения бронирования за 6-9 часов до времени посещения, то бронь автоматически отменяется. Претензии не принимаются.

- При опоздании ко времени бронирования оплата берется со времени, указанного в брони, а время аренды не продлевается.

- Заказчик обязан покинуть сауну после окончания времени аренды. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата за каждые начавшиеся полчаса.

- Заказчик может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора по внутреннему телефону, находящемуся в сауне и оплатив последующие время аренды, если оно не забронировано другим Заказчиком.

5.6. Посещение общественных отделений (Русской бани):

- Минимальное пребывание в отделении 30 минут.

- Бронирование мест в отделении не требуется.

- При посещении от 75 минут – 15 минут на переодевание дается бесплатно.

- Тарификация поминутная, считается автоматически в программе 1С «Розница» с момента заведения администратором браслета на каждого посетителя.

- Имеется возможность покупки 3-х часовых сеансов.

- Для хранения личных вещей во время посещения общественных отделений предназначены шкафчики в раздевалках. Ключ (браслет) от шкафчика выдается администратором на ресепшен. Ключ хранится у владельца шкафчика, передача ключа другим лицам запрещается.

- По завершении посещения общих отделений бани, гость обязан сдать браслет администратору и оплатить стоимость оказанных услуг, согласно действующему прейскуранту.

5.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Оферте с момента поступления /получения денежных средств от Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Стоимость услуг определяется согласно Прайс-листу, опубликованному на Сайте Исполнителя. Новая стоимость вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные услуги к моменту опубликования Прайс-листа.

6.2. Стоимость бронирования указывается на Сайте Исполнителя и в Прайс-листе.

6.3. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

6.4. В день оказания Услуг Заказчик не менее, чем за 6 часов до начала исчисления выбранного им времени получения услуг, производит расчет в размере 100% предоплаты в виде задатка от стоимости услуг на ресепшне в наличной форме, в безналичной форме посредством терминала или оплаты на сайте Исполнителя. В случае, если заказчик – юридическое лицо, то производится 100% предоплата на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в наличной форме на ресепшене с соблюдением лимита наличных расчетов между юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями по одному договору.

6.5. В случае, если Заказчик желает продлить время оказания Услуг, он предварительно уточняет у Администратора наличие такой возможности и вносит 100% предоплату на продлеваемое время оказания Услуги.

6.6. Возврат денежных средств Исполнителем за неоказанные услуги:

6.6.1. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе - в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 3-х рабочих дней на основании заявления Заказчика/клиента (Приложение №1) на указанный им расчетный счет, открытый в банковской организации.

6.6.2. В случае отказа Заказчика от Услуги без уведомления об этом Исполнителя в срок менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа - возврат денежных средств не осуществляется. 100% стоимости оплаченной, но не оказанной услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации произведенных им затрат и расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуг в размере стоимости услуг.

6.6.3. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине самого Заказчика, в том числе в случае неявки Заказчика в место оказания Услуги в указанное в Заказе время возврат денежных средств не осуществляется, а Услуга считается оказанной.

6.6.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, Заказчик несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке, а также обязан возместить причиненный ущерб. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

7.2. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с

правилами Банного комплекса и соблюдение Правил оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны».

7.3. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого и им были нарушены Правила посещения оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны».

7.4. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.5. За нарушение п. 4.2.17 настоящих правил взимается штраф 2500 рублей.

7.6. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Заказчика, оставленных без присмотра на территории банного комплекса, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим Заказчиком.

7.7. Каждый Заказчик на территории Комплекса принимает на себя риски и несет личную ответственность:

- за увечья, травмы, иные повреждения и ухудшение самочувствия, в отношении себя и находящихся с ним несовершеннолетних лиц, возникшие без внешнего воздействия третьих лиц;

- за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса;

- за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны», невыполнения правомерных указаний персонала Банного комплекса, а также игнорирования запретов, закрепленных в настоящих Правилах.

7.8. Заказчик дает согласие на соблюдение Правил оздоровительного банного комплекса «Реутовские бани и сауны» и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Банного комплекса влекущее за собой нарушение требований техники безопасности является основанием для удаления Заказчика из комплекса без какого-либо денежного возмещения.

7.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг комплекс несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензии Заказчика регулируются законодательством Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

9. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Реутовские бани и сауны»

Юридический адрес:

143960, Московская обл.,

г. Реутов, ул. Победы, д. 16

ИНН/КПП 5012058533/504101001

р/с 40702810100000073493

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

к/с 3010181040000000555

БИК 044525555

Телефон: +7 (498) 650-25-05